1994 no. 13

AFKONDIGINGSBLAD VAN ARUBA

LANDSBESLUIT, houdende algemene maatregelen, van 15 maart 1994 ter uitvoering van artikel 9 van de Landsverordening Telecommunicatiebedrijf Aruba (AB 1992 no. GT 1) (Landsbesluit voorwaarden cellulair verkeer).

Uitgegeven, 15 maart 1994

De minister van Justitie a.i.,

B.J.M. Nisbet

IN NAAM DER KONINGIN!

DE GOUVERNEUR van Aruba,

In overweging genomen hebbende:

dat het noodzakelijk is regels te geven ten aanzien van cellulaire dienstverlening;

Gelet op:

artikel 9 van de Landsverordening Telecommunicatiebedrijf Aruba (AB 1992 no. GT 1);

Heeft, de Raad van Advies gehoord, besloten:

Artikel 1

In dit landsbesluit wordt verstaan onder:

bedrijf	: de SETAR;
cellulair net	: het telecommunicatienetwerk ten behoeve van mobiele communicatie, bestaande uit cellulaire centrale(s) en bijbehorende basisstations, die zijn gekoppeld via de telecommunicatie-infrastructuur;
cellulaire randapparatuur	: een samenstel van een mobiel radiozend- en ontvangsttoestel en bedieningsapparatuur;
aansluiting	: het invoeren door het bedrijf van een aan de cellulaire randapparatuur toegekende unieke nummer op een cellulaire centrale, waardoor de mogelijkheid ontstaat een radioverbinding via een basisstation tussen de cellulaire randapparatuur en de centrale op te zetten;

aanvrager	: degene die een verzoek tot aansluiting indient;
abonnee	: degene die een aansluiting heeft verkregen, ongeacht wie de werkelijke gebruiker van de aansluiting is;
abonnementsgeld	: het totaal van de voor het hebben van een aansluiting verschuldigde kosten;
Minister	: de minister van Vervoer en Communicatie;
Directeur	: de met de leiding van het bedrijf belaste functionaris;
faciliteit	: een extra functionaliteit ten behoeve van alle abonnees of een specifieke abonnee, die door het bedrijf wordt geopend op een cellulaire centrale waarvan de activatie door de abonnee plaatsvindt;
systeemfunctie	: een bijzondere werking die door het bedrijf op de cellulaire centrale wordt geactiveerd ten behoeve van een abonnee;
maand	: een kalendermaand;
tijdseenheid	: een periode, zoveel mogelijk overeenkomend met een aaneengesloten tijdspanne van zestig seconden.

Artikel 2

1. Aan het bedrijf is met uitsluiting van anderen opgedragen op Aruba een cellulair net te exploiteren.

2. Het bedrijf stelt zijn cellulair net ten dienste van een ieder door middel van het sluiten van een overeenkomst daartoe met het bedrijf, met inachtneming van de bepalingen van dit landsbesluit.

3. Het bedrijf is gerechtigd andere mobiele telecommunicatiediensten dan die bedoeld in het eerste lid, aan te bieden op door het bedrijf te stellen voorwaarden.

Artikel 3

1. Voor de communicatie met en tussen cellulaire randapparatuur zal het bedrijf gebruik maken van radiogolven.

2. Op het bedrijf rust niet de plicht te voorkomen dat via het cellulair net gevoerde gesprekken worden mede beluisterd.

3. Alle gevolgen van het gebruik van cellulaire randapparatuur zijn volledig voor risico van de gebruiker.

Artikel 4

1. Het bedrijf stelt een aansluiting op het cellulair net alleen ter beschikking, indien het betreft de aansluiting van cellulaire randapparatuur die voldoet aan bij ministeriële regeling van de Minister gestelde voorschriften.

2. Behoudens indien het betreft door hem zelf geleverde apparatuur, sluit SETAR bovendien cellulaire randapparatuur slechts aan, de aanvrager ten genoege van het bedrijf aantoont dat de desbetreffende cellulaire randapparatuur zal worden onderhouden door een in Aruba gevestigde onderneming die heeft aangetoond dat de programmering, onderhoud, en reparatie van die cellulaire randapparatuur op Aruba kan geschieden met inachtneming van algemeen aanvaarde kwaliteitseisen.

3. Aan een onderneming die heeft aangetoond te voldoen aan de vereisten, genoemd in het tweede lid, wordt een schriftelijke verklaring afgegeven door de directeur van de Directie Telecommunicatiezaken.

Artikel 5

1. Een verzoek tot realisatie van een aansluiting, tot wijziging van een bestaande aansluiting of het verkrijgen van een extra faciliteit of systeemfunctie moet door de aanvrager of de abonnee worden ingediend bij het bedrijf door invulling en ondertekening van een aanvraagformulier. Het formulier wordt kosteloos door het bedrijf verstrekt.

2. Abonnee kan zijn iedere meerderjarige natuurlijke persoon en iedere rechtspersoon, die ingezetene van Aruba is respectievelijk aldaar gevestigd is. De aanvrager en de abonnee dienen desverlangd ten genoege van de Directeur aan te tonen dat aan de voorwaarde van de eerste volzin wordt voldaan. Geschiedt de aanvraag, wijziging of opheffing ten behoeve van een rechtspersoon, dan dient de ondertekenaar van het desbetreffende formulier zijn vertegenwoordigingsbevoegdheid aan te tonen.

3. De Directeur kan een verzoek als bedoeld in de eerste volzin van het eerste lid, weigeren, indien:

a. de aanvrager niet heeft kunnen aantonen dat de door hem te gebruiken cellulaire randapparatuur is toegelaten, of
b. de aanvrager niet aan zijn geldelijke verplichtingen uit hoofde van een vroegere overeenkomst of uit hoofde van andere diensten of leveranties van het bedrijf heeft voldaan, of
c. de aanvrager eerder heeft gehandeld in strijd met dit landsbesluit of de daarop berustende voorwaarden of voorschriften.

4. Een abonnee is verplicht alle wijzigingen die betrekking hebben op een abonnement, schriftelijk door te geven aan het bedrijf.

5. In gevallen waarin de Directeur zulks nodig oordeelt, kan hij van de abonnee een waarborgsom vorderen ter dekking van rekeningen van het bedrijf aan betrokkene.

6. Het bedrijf kan ondernemingen, niet zijnde natuurlijke personen of overheidsinstellingen, die optreden als leverancier van toegelaten cellulaire randapparatuur en die voldoen aan door het bedrijf te dezer zake te stellen voorwaarden, in de gelegenheid stellen om in naam van het bedrijf handelingen te verrichten ter zake van het aanvragen en realiseren van aansluitingen op het cellulaire net.

Artikel 6

1. Het bedrijf is niet verplicht in geval van inadequate dekking in het cellulaire net voorzieningen te treffen, indien naar oordeel van de Directeur voor het tot stand brengen of in stand houden van een radioverbinding door het bedrijf abnormaal hoge kosten moeten worden gemaakt. Indien de aanvrager of de abonnee instemt om het volledig benodigde investerings-bedrag, vermeerderd met een toeslag van ten hoogste 25%, voor zijn rekening te nemen en deze bij vooruitbetaling te voldoen, kan de Directeur, mits dit past binnen de bedrijfsvoering, door het bedrijf de nodige voorzieningen laten aanbrengen.

2. Het nummer van een aansluiting zal op verzoek van de abonnee eenmaal per editie van de telefoongids kosteloos op uniforme wijze worden vermeld, onder naam en met aangeving van woonplaats van de abonnee, tenzij anders met de abonnee overeengekomen. Afwijkende wijzen van vermelding kunnen, voor zover door de Directeur toegestaan, contractueel worden bedongen. Artikel 14 van Landsverordening algemene voorwaarden telefoonaansluiting is van overeenkomstige toepassing.

3. De technische eigenschappen van een aansluiting of faciliteit kunnen door het bedrijf eenzijdig worden gewijzigd. Indien hierdoor gebruiksmogelijkheden worden gewijzigd, heeft de abonnee, in afwijking van artikel 5, vijfde lid, het recht het abonnement binnen één maand na invoering van de wijziging te beëindigen.

Artikel 7

1. Bij het tot stand brengen van een aansluiting wordt het daaraan toe te kennen nummer door de Directeur vastgesteld. Een aanvrager kan geen recht doen gelden op het verkrijgen of behouden van een bepaald nummer. De Directeur is bevoegd, wanneer het belang van het bedrijf dit vordert, het nummer na in kennisstelling aan de abonnee te wijzigen. Wijziging van het nummer geeft de abonnee geen recht op schadevergoeding.

2. De abonnee dient zorg te dragen voor het programmeren van de voor het gebruik van de aansluiting benodigde gegevens in cellulaire randapparatuur. Het programmeren mag alleen worden uitgevoerd door de onderneming die de toelating voor de desbetreffende randapparatuur heeft verkregen. De kosten van het programmeren zijn voor rekening van de abonnee.

Artikel 8

1. De kosten voor het in behandeling nemen van een aanvraag die ter verkrijging van een aansluiting of een wijziging van een bestaande aansluiting van de aanvrager, respectievelijk de abonnee in rekening worden gebracht, dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan. Door een aanvrager dienen op hetzelfde moment tevens te worden voldaan de kosten, genoemd in artikel 9, derde lid, voor de eerste maand van het abonnement.

2. Het abonnement gaat in op de datum waarop de aansluiting tot stand is gebracht. Ingeval de aanvrage wordt geweigerd of ingetrokken, vindt restitutie plaats van de vooruitbetaalde gelden, bedoeld in de tweede volzin van het eerste lid.

3. Ingeval een abonnement is ingegaan gedurende een maand, worden de kosten genoemd in artikel 9, derde lid, pro rata in rekening gebracht.

4. De Directeur kan een abonnement schriftelijk op elke tijdstip opheffen, indien:

a. de abonnee in strijd handelt met dit landsbesluit of de daarop berustende voorschriften;
b. het bedrijf door bijzondere omstandigheden niet in staat is de aansluiting in stand te houden.

Het bedrijf is niet aansprakelijk voor schade die door opheffing kan ontstaan.

5. De minimumduur van een abonnement bedraagt zes maanden. Indien een aansluiting binnen deze termijn wordt opgezegd, zijn naast de lopende verplichtingen verschuldigd en terstond invorderbaar de kosten, bedoeld in artikel 9, derde lid, over de nog niet verschenen maanden van de minimumduur van de overeenkomst.

Artikel 9

1. De abonnee is aansprakelijk voor de betaling van het abonnementsgeld.

2. Het abonnementsgeld bestaat uit de som van:

a. de vaste kosten en
b. de variabele kosten van de aansluiting.

3. De kosten, bedoeld in het tweede lid, onderdeel a, bestaan uit:

a. de kosten van het abonnement voor het gebruik in een maand van de cellulaire randapparatuur van de abonnee;
b. de kosten van de eventuele abonnementen op systeemfuncties of faciliteiten.

Deze kosten zijn op de eerste van de desbetreffende maand invorderbaar.

4. De kosten, bedoeld in het tweede lid, onderdeel b, bestaan uit:

a. een tarief per tijdseenheid of gedeelte daarvan voor de instandhouding van de radioverbinding bij het voeren van een gesprek;
b. de normale tarieven voor lijntelefonie voor de instandhouding van een lijnverbinding die door de abonnee is geëntameerd, voorzover daarvan gebruik is gemaakt.

De door de centrale van het bedrijf geregistreerde metingen ter zake van de verschuldigde gesprekskosten zijn voor de bepaling van de rekening beslissend.

5. Bij een abonnement op faciliteiten wordt in rekening gebracht hetzij een vast bedrag per maand hetzij een activatietarief dat opgenomen wordt bij de variabele kosten, hetzij een combinatie van beide.

Artikel 10

1. De rekening, vermeldende het verschuldigde abonnementsgeld in een maand, wordt gezonden aan de abonnee of een door deze aangewezen betaalinstelling. Zij bevat, afzonderlijk vermeld, ten minste de totalen van:

a. de variabele kosten, bedoeld in artikel 9, vierde lid, onderdeel a, in een voorgaande periode van een maand,
b. de variabele kosten, bedoeld in artikel 9, vierde lid, onderdeel b, in een voorgaande periode van een maand, en
c. de vaste kosten voor de lopende maand.

2. De betaling van de rekening dient te geschieden vóór een door de Directeur te bepalen datum die op de rekening vermeld wordt. Indien betaling niet tijdig geschiedt, is de abonnee vanaf dat moment een rente verschuldigd met een percentage, gelijk aan dat van de alsdan geldende wettelijke rente.

3. Alle verschuldigde bedragen moeten worden gestort of overgeschreven bij de door de Directeur daartoe op de rekening aangegeven betaalinstelling. De betaling kan op verzoek van de aanvrager of de abonnee ook geschieden door automatische afschrijving van het bedrag van een rekening op naam van de abonnee bij een door de abonnee aangewezen betaalinstelling.

Artikel 11

1. De kosten die door het bedrijf aan een abonnee in rekening gebracht kunnen worden voor een cellulaire aansluiting, bedragen:
a. als kosten voor het in behandeling nemen van een verzoek tot realisatie van een aansluiting: Afl. 175,-;
b. als vaste kosten, bedoeld in artikel 9, derde lid, onderdeel a, naar keuze van de abonnee:
   1°. Afl. 95,-, per maand, waarbij de eerste dertig tijdseenheden per maand van de radioverbinding niet in rekening worden gebracht, of
   2°. Afl. 110,- per maand, waarbij de eerste zestig tijdseenheden per maand van de radioverbinding niet in rekening worden gebracht;
c. als variabele kosten, bedoeld in artikel 9, vierde lid, onderdeel a : Afl. 0,75 per tijdseenheid.

De tarieven voor faciliteiten en systeemfuncties worden door de Directeur vastgesteld en door hem bekendgemaakt in de Landscourant van Aruba.

2. Naast de kosten en tarieven, bedoeld in het eerste lid, is het bedrijf gerechtigd vergoedingen in rekening te brengen bij wijziging van de overeenkomst, bedoeld in artikel 2, tweede lid. De hoogte van deze kosten wordt eveneens door de Directeur vastgesteld en door hem bekendgemaakt in de Landscourant van Aruba.

3. Op het moment dat het bedrijf aan abonnees de mogelijkheid kan gaan bieden om krachtens de overeenkomst, bedoeld in artikel 2, tweede lid, gebruik te maken van een cellulair net in het buitenland, is het tweede lid, tweede volzin, van overeenkomstige toepassing.

Artikel 12

1. Bezwaren tegen de in rekening gebrachte bedragen dienen binnen dertig dagen na ontvangst van de rekening aan het bedrijf schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Na die periode zullen bezwaren niet meer in behandeling worden genomen, tenzij de overschrijding van de termijn niet aan de abonnee kan worden toegerekend.

2. Indien een abonnee bij herhaling bezwaar heeft ingediend tegen de in rekening gebrachte bedragen en de bezwaren ongegrond zijn gebleken, kan het bedrijf, ingeval wederom bezwaar wordt aangetekend, de te maken onderzoekskosten in rekening brengen. Het bedrijf zal, indien zij van deze bevoegdheid gebruik wenst te maken, de abonnee hiervan voor de aanvang van het onderzoek informeren.

3. Bezwaren tegen de in rekening gebrachte bedragen geven geen recht op uitstel van betaling.

Artikel 13

1. In afwijking van artikel 8, vijfde lid, kan het bedrijf met een aanvrager een tijdelijk abonnement afsluiten met een geldingsduur van minimaal vijf en maximaal negentig dagen.

2. De voorwaarden voor een abonnement als bedoeld in het eerste lid, worden vastgesteld door de Directeur.

Artikel 14

1. Het is een abonnee verboden functionele wijzigingen in de cellulaire randapparatuur aan te brengen of te doen aanbrengen.

2. Indien de abonnee zijn aansluiting, al dan niet tegen vergoeding, aan een derde ter beschikking stelt, blijft hij verantwoordelijk voor al hetgeen met de aansluiting geschiedt.

3. Indien cellulaire randapparatuur van een abonnee tegen diens wil uit diens macht is geraakt, is hij verplicht zulks onverwijld aan het bedrijf mede te delen overeenkomstig een daarvoor door de Directeur vastgestelde procedure, waarna het bedrijf kosteloos zal zorgdragen voor afsluiting van het nummer van de abonnee binnen één uur na het tijdstip van de mededeling. De abonnee is aansprakelijk voor de kosten van gesprekken die zijn gevoerd tot het in de eerste volzin bedoelde tijdstip. Bij een heringebruikstelling van zijn aansluiting worden de abonnee de kosten, bedoeld in artikel 11, tweede lid, in rekening gebracht.

Artikel 15

1. Het cellulaire net en de aansluiting worden tot stand gebracht, gewijzigd en onderhouden door het bedrijf op de wijze en met de middelen, die de Directeur nodig oordeelt. Ten behoeve hiervan kan het cellulaire net geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik worden gesteld.

2. Zodra een storing optreedt in zijn aansluiting, dient de abonnee dit aan het bedrijf mede te delen. Het bedrijf is verplicht zo spoedig mogelijk een onderzoek naar de oorzaak van de storing in te stellen; de abonnee dient medewerking te verlenen aan het storingsonderzoek.

3. De kosten van het storingsonderzoek, bedoeld in het tweede lid, worden de abonnee in rekening gebracht, tenzij uit dit onderzoek is gebleken dat de storing werd veroorzaakt door een aan het bedrijf toe te rekenen voorval.

4. Indien een abonnee gedurende ten minste 10 aaneengesloten dagen geen gebruik heeft kunnen maken van zijn aansluiting tengevolge van een aan het bedrijf toe te rekenen storing op het cellulaire net, kan de abonnee aanspraak maken op terugbetaling van een bedrag ter grootte van een dertigste deel van de kosten, bedoeld in artikel 9, derde lid, onderdeel a, voor elke dag na de datum van de storingsmelding.

Artikel 16

1. De abonnee is aansprakelijk voor alle schade die het bedrijf lijdt als gevolg van het gebruik van een aansluiting in strijd met dit landsbesluit. De kosten van de schade zullen in rekening worden gebracht, vermeerderd met een toeslag van ten hoogste 25%.
2. In een geval als bedoeld in het eerste lid, dient de abonnee de daar bedoelde kosten binnen een door de Directeur vast te stellen termijn te voldoen.

Artikel 17

1. Het bedrijf is, onverminderd het bepaalde in artikel 15, vierde lid, niet aansprakelijk voor schade ter zake van het gebruik, van het niet of niet volledig functioneren van de aansluiting, van administratieve fouten of van andere tekortkomingen in de cellulaire of administratieve dienstverlening door het bedrijf.
2. Het bedrijf kan zich niet beroepen op de uitsluiting van aansprakelijkheid als bedoeld in het eerste lid, indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van het bedrijf zelf. Voor schade als gevolg van opzet of grove schuld van werknemers van het bedrijf kan het geen beroep doen op het bepaalde in het eerste lid, met dien verstande dat een eventuele vergoedingsplicht per benadeelde beperkt is tot een bedrag van tweeduizend florin en per gebeurtenis tot een bedrag van twee miljoen; indien de bij deze gebeurtenis ontstane gezamelijke vorderingen het maximumbedrag overschrijden, worden de vorderingen naar evenredigheid voldaan. De door een abonnee geleden schade dient door hem zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één maand schriftelijk aan de Directeur te zijn gemeld.

Artikel 18

1. Een abonnee die wegens verblijf in het buitenland of om andere redenen een aansluiting tijdelijk wil afsluiten, doch zijn cellulaire nummer wil behouden, kan een verzoek tot tijdelijke afsluiting indienen bij het bedrijf. Het verzoek dient schriftelijk te worden gedaan.
2. Tijdelijke afsluiting is mogelijk voor een periode van ten hoogste zes maanden.
3. Voor het reserveren van een cellulair nummer zijn bij vooruitbetaling de vaste abonnementsgelden over de periode van de tijdelijke afsluiting verschuldigd.

Artikel 19

1. Opzegging van een abonnement voor een aansluiting, systeemfunctie of faciliteit moet schriftelijk geschieden op een kosteloos door het bedrijf te verstrekken formulier.

2. De beëindiging van een abonnement als gevolg van een opzegging als bedoeld in het eerste lid, gaat niet eerder in dan op de dag waarop de aanvraag daartoe het bedrijf heeft bereikt.

Artikel 20

1. Indien naar het oordeel van de Directeur het telefoonverkeer hinder ondervindt van een aansluiting, is de abonnee verplicht de door de Directeur gegeven voorschriften op te volgen en de daaraan verbonden financiële gevolgen te aanvaarden. Indien dit naar zijn oordeel om technische redenen noodzakelijk is, kan de Directeur de aansluiting onverwijld tijdelijk doen afsluiten onder gelijktijdige verwittiging van de abonnee van deze tijdelijke afsluiting.

2. Indien de abonnee op het daarvoor gestelde tijdstip niet volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen, is het bedrijf gerechtigd tot afsluiting over te gaan, mits de abonnee ten minste vierentwintig uur tevoren schriftelijk of telefonisch voor mogelijke afsluiting is gewaarschuwd.

3. Indien een afsluiting als bedoeld in het tweede lid, langer dan 30 achtereenvolgende dagen duurt, gaat de Directeur over tot definitieve opheffing van de aansluiting.

4. In geval van gebruik van de aansluiting in strijd met dit landsbesluit en bij een expliciete of feitelijke weigering tot het toestaan van onderzoek van de cellulaire randapparatuur door het met toezicht en onderhoud belaste personeel van het bedrijf, kan de abonnee geheel of gedeeltelijk het recht worden ontzegd op het gebruik van de aansluiting. De aansluiting kan in dit laatste geval zonder voorafgaande waarschuwing door de Directeur worden opgeheven.

5. De opheffing van een aansluiting ingevolge het derde en vierde lid, ontslaat de abonnee niet van de verplichting tot betaling van de door hem voor de aansluiting verschuldigde vaste en variabele kosten en zijn overige schulden aan het bedrijf.

Artikel 21

1. Dit landsbesluit treedt in werking op 16 maart 1994.

2. Het kan worden aangehaald als Landsbesluit voorwaarden cellulair verkeer.

Gegeven te Oranjestad, 15 maart 1994

O. Koolman

De minister van Vervoer en Communicatie,
B.J.M. Nisbet

De minister van Justitie a.i.,
B.J.M. Nisbet